

Conseiller Clientèle (H/F) – Porto

Votre mission :

- Recevoir les appels entrants des clients Bouygues Telecom
- Accueillir et conseiller les clients de Bouygues Telecom
- Proposer des solutions personnalisées à chaque appel
- Vivre la culture Bouygues Telecom et la partager au quotidien avec vos collègues

Aucune expérience dans la relation client n'est nécessaire. Une formation spécialisée et rémunérée dès le premier jour est fournie à tous les nouveaux collaborateurs qui sont également accompagnés jusqu'à leur autonomie afin de garantir les critères d'exigence qui font de Bouygues Telecom une référence de qualité du service client.

Nous offrons les conditions suivantes :

- Horaires rotatifs entre 7h et 19h
- Jours travaillés entre le lundi et le samedi - dimanche jour de repos fixe
- Salaire dépassant les 1400€ brut mensuel (base 12 mois) qui inclut :
 - Un salaire de base à 930€ brut sur 14 mois
 - Bonus garanti les 3 premiers mois de 100€ brut ou plus suivant les objectifs atteints
 - Un panier repas de 9€/jour (net, en carte repas)
 - Un remboursement jusqu'à 40€ pour les transports en commun (sous présentation de l'abonnement mensuel)

on est fait pour
être ensemble

Et d'autres avantages :

- Durée de contrat : CDI dont 3 mois de période d'essai
- Un bonus mensuel dé plafonné - selon l'atteinte des objectifs de votre équipe (à vous de jouer !)
- Assurance maladie et prévoyance gratuites après 3 mois de contrat
- Un smartphone offert après 1 an d'ancienneté et renouvelé après 3 ans
- De nombreuses animations et une ambiance décontractée
- Possibilité annuelle d'évolution salariale suivant des critères clairs et objectifs
- Possibilité d'avoir 4 jours de congé extra en plus des 22 jours (donc 26 jours)

Si vous :

- Maîtrisez la langue française (natif)
- Avez de l'aisance avec les outils informatiques
- Avez une excellente capacité de communication et d'argumentation
- Etes proactif, dynamique, assidu et avez le sens des responsabilités

Rejoignez-nous !

Responsable d'équipe (H/F) – Porto

Votre mission :

Si vous maîtrisez la langue française, vous avez de l'expérience dans la gestion d'équipe d'au moins 1 an, ainsi que de bonnes compétences de communication et d'argumentation, n'hésitez pas à envoyer votre candidature.

Ambassadeur/drice de la marque, vos responsabilités sont de :

- Animer et manager avec enthousiasme votre équipe de conseillers(ères) de clientèle ;
- Fédérer autour d'un projet et valoriser le savoir et savoir-faire de chacun ;
- Définir des plans d'actions afin d'assurer le développement des compétences des collaborateurs/trices ;
- Analyser les KPI ;
- Piloter l'activité pour assurer la performance commerciale de votre équipe ;
- Garantir la qualité de réponse délivrée aux clients ;
- Faire le suivi des éléments de votre équipe – assiduité et ponctualité.

Nous offrons les conditions suivantes :

- Horaires rotatifs entre 7h et 19h
- Jours travaillés entre le lundi et le samedi - dimanche jour de repos fixe
- Un salaire de base à 1230,00€ brut sur 14 mois
- Bonus mensuel
- Un panier repas de 9€/jour (net, en carte repas)
- Un remboursement jusqu'à 40€ pour les transports en commun (il suffit de nous rapporter votre justificatif)

on est fait pour
être ensemble



Et d'autres avantages :

- Durée de contrat : CDI dont 3 mois de période d'essai
- Assurance maladie et prévoyance gratuites dès le 4ème mois de contrat
- Un smartphone offert après 1 an d'ancienneté et renouvelé après 3 ans
- De nombreuses animations et une ambiance décontractée
- Possibilité annuelle d'évolution salariale suivant des critères clairs et objectifs
- Possibilité d'avoir 4 jours de congé extra en plus des 22 jours (donc 26 jours)

Si vous :

- Maîtrisez la langue française (natif)
- Avez de l'aisance avec les outils informatiques
- Avez une excellente capacité de communication et d'argumentation
- Etes proactif, dynamique, assidu et avez le sens des responsabilités

Rejoignez-nous !