



Conciergerie F/H – Francophone

Lisbonne

MISSIONS

Depuis plus de 15 ans, la conciergerie John Paul est plébiscitée par les entreprises pour créer en leur nom des programmes de fidélisation (Conciergerie, Privilèges et Evènements). En 2023 John Paul renforce ses équipes Concierges et recherche des profils pour qui le **service** est une passion.

Soucieux de **répondre** aux missions variées que nos Membres vous confieront (Réservations de taxis, restaurant, billet d'avions, aide assurance et monétique, conseils et suggestions diverses), vous devrez vous révéler **curieux, inventif et astucieux** afin d'y répondre et de faire vivre une **expérience unique** que seul John Paul peut offrir.

Conciergerie par **passion** et disposé à tout mettre en œuvre pour trouver des solutions **personnalisées**, vous devrez respecter les exigences qui font la réputation de John Paul et répondre au niveau de qualité auquel nous nous engageons.

PROFIL

Pour devenir concierge d'excellence chez **John Paul** vous devrez :

- Avoir l'autonomie nécessaire pour gérer votre temps et organiser votre travail ;
- Posséder de bonnes qualités relationnelles : écoute, disponibilité, courtoisie ;
- Avoir le souci du détail et de la qualité de service : rigueur, précision, fiabilité ;
- Être à l'aise avec les outils informatiques et bureautiques : Office, CRM ;
- Avoir une bonne maîtrise du français à l'oral comme à l'écrit (orthographe et syntaxe) ;
- La flexibilité de travailler en horaires décalés ;
- L'envie d'intégrer une Team compétente, joyeuse et solidaire.
- La maîtrise de l'anglais de base, au moins à l'oral, est nécessaire.
- Poste à pourvoir dès aujourd'hui.



POURQUOI JOHN PAUL

Crée en 2008, filiale du groupe **Accor** et reconnu pour ses services de conciergerie premium, la société **John Paul** qui compte plus de 500 collaborateurs dans le monde, est reconnue pour ses programmes marketing digitaux et événements exclusifs sur-mesure, proposés aux meilleurs clients des marques qui font appel à elle afin de développer en leur nom, un lien émotionnel fort et engageant pour développer leur attachement et leur fidélisation.

John Paul place l'humain au cœur de ses préoccupations et n'accueille que des collaborateurs animés par la passion du métier du service et la quête permanente de la satisfaction du client.

Unis, les « John Paulee » forment une grande tribu solidaire dans le travail mais aussi lorsqu'il s'agit de se retrouver et célébrer.

POSTULER

Poste basé au centre de Lisbonne | Avenida da Liberdade

Contrat en CDI, 40H par semaine, répartis du lundi au samedi (dimanche facultatif) de 7H à 21H.

- Rémunération sur 14 mois et primes trimestrielles très attractives, prise en charge des transports à hauteur de 30€ ;
- Indemnité repas 7.63€/jour.
- Diverses animations et challenges mensuels.
- Excellente mutuelle avec couverture optique et dentaire après six mois révolus d'ancienneté.
- Possibilité d'évolution managériale.
- Évoluer dans une entreprise innovante et un secteur dynamique en pleine croissance ;
- Intégrer une entreprise et un Groupe international qui offrent des opportunités d'évolution ;
- Bénéficier de formations métier complètes tout au long de votre parcours professionnel ;
- Rejoindre une équipe soudée, bienveillante et conviviale ;