

Description du poste

Conseiller support (F/H) - Français Anglais

MoveWORK accompagne les entreprises et les plus grands acteurs du Facility Management dans leur transformation digitale en leur proposant une **plateforme Saas** de pilotage des services généraux.

Notre vision ? S'engager pour une meilleure qualité de vie au quotidien, promouvoir le travail collectif, offrir des services adaptés et remettre l'humain au centre en valorisant les acteurs des services.

Forts d'une solide expertise dans le Big Data, l'IA et de l'loT, et en pleine expansion, nous recrutons actuellement les meilleurs talents pour compléter nos équipes !

Nous recrutons un Conseiller Support (F/H) pour son marché français et son marché international afin de renforcer son équipe Customer Support à Lisbonne.

Votre défi ?

- Répondre aux demandes entrantes des utilisateurs de la plateforme via les différents canaux de communication
- Suivre les demandes jusqu'à leur résolution conformément au processus interne
- Répondre rapidement et efficacement en cas d'urgence et savoir rassurer le client face à un problème rencontré
- Faire remonter toutes les difficultés rencontrées avec le client à son Coach Performance attribué pour apporter la meilleure solution possible et dans les meilleurs délais
- Former et accompagner les clients de manière proactive dans la prise en main de la plateforme afin de fédérer les équipes autour d'une stratégie digitale et de leur assurer le succès avec nos produits
- Etre force de proposition auprès des clients dans la promotion des innovations de la plateforme MoveWORK
- Etre force de proposition pour tenir à jour la FAQ et les guides du service et faire remonter les retours clients

Votre profil :

- Idéalement issu d'une formation en vente / relation client
- 1 an d'expérience minimum exigé sur un poste similaire
- Maîtrise des outils informatiques et des différents canaux de communication
- Appétence pour les outils digitaux
- **Maîtrise du français et de l'anglais (écrit et parlé)**

Vos forces :

- Doté(e) d'un excellent relationnel, patient(e) et empathique
- Sens de l'organisation et rigueur
- Gestion des priorités
- Désir d'apprendre et de progresser, curieux/se et résolveur de problèmes
- Très bonne élocution et qualités rédactionnelles

Pourquoi nous rejoindre ?

Depuis sa création, l'ADN de MoveWORK repose sur **l'humain**.

La passion, l'innovation, la simplicité, la proximité et la confiance sont des valeurs qui inspirent et animent nos collaborateurs, jour après jour. Elles nourrissent notre culture d'entreprise et notre modèle de management.

L'épanouissement des collaborateurs au service de la satisfaction client : voilà le crédo de MoveWORK ! Au-delà d'un parcours, la société recherche des personnes partageant des valeurs humaines, des idées et de l'énergie positive pour poursuivre son développement en France, au Portugal, en Espagne ainsi qu'à l'international.

Nous vous proposons :

- **CDI à temps plein** (40h/semaine) à pourvoir dès que possible
- **Horaires fixes** du lundi au vendredi de 8h à 17h avec une heure de pause déjeuner
- **Un parcours d'intégration** et une formation produit complète
- **Une rémunération attractive** à partir de 19600€ brut annuel sur 14 mois + bonus
- **Les tickets restaurants** à hauteur de 7,23€ par jour pris en charge à 100% par l'employeur (159,06€ par mois)
- **La mutuelle santé** pris en charge à 100% par l'employeur.
- La prise en charge du **titre de transport** mensuel (40€)
- Parler espagnol ou français avec vos collègues au quotidien ou lors d'un Team-Building

Pour saisir cette opportunité, faites-nous vite parvenir votre CV par mail : recrutement@movework.fr !
Votre candidature sera étudiée par Maryline DUPLESSIS, Responsable RH.