

Offre d'emploi

Responsable d'équipe (H/F) – Porto

Travaillez dans le centre de Porto, en français, dans des installations modernes et confortables. Bouygues Telecom Services est la filiale portugaise de Bouygues Telecom et intègre la posture humaine et les valeurs novatrices de cette grande société française. Situé au Campo 24 de Agosto, le site est facilement accessible par tous les transports en commun (une station de métro est juste à côté).

Votre mission :

Si vous maîtrisez la langue française, vous avez de l'expérience dans la gestion d'équipe d'au moins 1 an, ainsi que de bonnes compétences de communication et d'argumentation, n'hésitez pas à envoyer votre candidature.

Ambassadeur/drice de la marque, vos responsabilités sont de :

- Animer et manager avec enthousiasme votre équipe de conseillers(ères) de clientèle ;
- Fédérer autour d'un projet et valoriser le savoir et savoir-faire de chacun ;
- Définir des plans d'actions afin d'assurer le développement des compétences des collaborateurs/trices ;
- Analyser les KPI ;
- Piloter l'activité pour assurer la performance commerciale de votre équipe ;
- Garantir la qualité de réponse délivrée aux clients ;
- Faire le suivi des éléments de votre équipe – assiduité et ponctualité.

on est fait pour
être ensemble



Nous offrons les conditions suivantes :

- Horaires rotatifs entre 7h et 19h
- Jours travaillés entre le lundi et le samedi - dimanche jour de repos fixe
- Un salaire de base à 1230,00€ brut sur 14 mois
- Bonus mensuel
- Un panier repas de 9€/jour (net, en carte repas)
- Un remboursement jusqu'à 40€ pour les transports en commun (il suffit de nous rapporter votre justificatif)

Et d'autres avantages :

- Durée de contrat : CDI dont 3 mois de période d'essai
- Assurance maladie et prévoyance gratuites dès le 4ème mois de contrat
- Un smartphone offert après 1 an d'ancienneté et renouvelé après 3 ans
- De nombreuses animations et une ambiance décontractée
- Possibilité annuelle d'évolution salariale suivant des critères clairs et objectifs
- Possibilité d'avoir 4 jours de congé extra en plus des 22 jours (donc 26 jours)

Si vous :

- Maîtrisez la langue française (natif / bilingue)
- Avez de l'aisance avec les outils informatiques
- Avez une excellente capacité de communication et d'argumentation
- Etes proactif, dynamique, assidu et avez le sens des responsabilités

Rejoignez-nous !



on est fait pour
être ensemble

