

Vous ne savez pas de quoi le futur sera fait ?
Nous savons qu'il sera fait par vous !
Nous avons hâte de vous rencontrer !



Chargé de mission en Back Office

F/H – LISBONNE

Ayming est un Groupe international de conseil et de software, comptant 1300 collaborateurs, présent dans 14 pays. Depuis 35 ans, nous sommes la référence en matière de conseil en amélioration de la performance des entreprises dans le domaine **des ressources humaines, de l'innovation et de la fiscalité** par le biais de 3 solutions : **consulting, services managés et digital.**

Votre job

Quelles sont les missions qui vous seront confiées quand vous intégrerez les équipes d'Ayming ?

- Gestion d'absence pour le compte de nos clients
- Analyse de dossier et identification des raisons de blocage
- Suivi de dossier et relance si besoin pour respect des délais
- Relation avec les organismes : Sécurité Sociale et/ou prévoyance (appels et emails)
- Mettre à jour les outils de gestion

Par votre travail, vous permettrez ainsi à nos clients de diminuer leur taux d'anomalies et éviter des pertes financières, votre rôle est donc primordiale dans le service.

Dans quels environnements vous interviendrez ?

Sécurité Sociale - Prévoyance - Gestion d'absence - Service Client - Back-office en Français

Vos talents et aspirations professionnelles

Vous avez :

- La maîtrise de la langue française
- Une expérience en call center et/ou en back office
- Une bonne communication et aisance relationnelle
- Une maîtrise des outils bureautique (en particulier Excel)

Vous êtes :

- Rigoureux et précis
- Organisé et réactif
- Doté d'une capacité d'analyse et de synthèse

Vous pensez que vous n'avez pas le profil ?

Et pourtant chez Ayming,
c'est votre personnalité, vos talents et
vos passions qui font la différence.

Si vous devenez un Aymer ?

Vous bénéficierez :

Bien-être au travail et carrière

- Rejoindre un groupe à dimension internationale
- Système hybride
- Horaire flexible entre 7h et 18h du lundi au vendredi
- Possibilité d'évolution

Package de rémunération et avantages sociaux

- Contrat permanent - CDI
- Rémunération fixe & variable
- Carte Repas 9.15 €
- Assurance santé privée
- Remboursement du titre de transport



ayming